

## Instructies bij de registratie en het boeken van een PCR-test via de Belgische TrustOne App

1. Download de TrustOne App via uw app store, dit kan door onderstaande QR-codes te gebruiken of door deze rechtstreeks in uw app store op te zoeken.  
U kan zich ook via de internet browser registreren via de link:  
<https://trustoneapp.com/registration/belgium/index.html>



Android



iOS

2. Om te registreren via de TrustOne app, kies de optie **Registratie** en kies voor **COVID-19 testen in België door Eurofins**.  
Om te registreren via de browser vinkt u de privacy verklaring en algemene voorwaarden aan en drukt op **Start registratie**.
3. Volg alle stappen in de registratieprocedure. Noteer dat dit een eenmalig proces is. Het zal een persoonlijke QR code genereren waarmee u in de toekomst nieuwe afspraken bij elk Eurofins testcentrum kan inboeken.  
  
Het is van uiterste belang dat alle info die u ingeeft correct is, aangezien dit ook de info is die op uw test certificaat zal verschijnen.
4. Na registratie zal u een mail ontvangen met log-in details. Gebruik deze gegevens om in te loggen in de TrustOne App op uw telefoon: **Log in**.  
  
Om uw wachtwoord te veranderen, klik linksboven in het dashboard op het icoontje met drie parallelle lijntjes. Kies daarna de optie **Instellingen** en nadien **Wachtwoord wijzigen**.
5. Om een afspraak te boeken klikt u in het centrale dashboard op **Maak een afspraak**. Geef aan of u een terugkerende reiziger, vertrekkende reiziger of geen reiziger bent. Eens alle velden ingevuld zijn, kan u een locatie en tijdstip voor uw test kiezen.  
  
Heeft u een certificaat nodig in het kader van een evenement, kies dan de optie "Ik vertrek naar het buitenland".
6. Wanneer u zich bij het testcentrum aanmeldt voor uw afspraak, open de TrustOne App en log in.
7. In het dashboard, klik op **Mijn TrustOne ID** en er zal een QR code verschijnen. Gelieve deze klaar te houden aangezien deze tesamen met uw test-staal zal ingescand worden in het testcentrum.

8. Eens uw staal geregistreerd is, zal het meteen zichtbaar in de TrustOne app onder **Mijn test resultaten**. Initieel zal de status weergegeven worden als “Wachtend op resultaat”. Wanneer uw resultaat bekend is zal de status veranderen in “Positief” of “Negatief”.
9. Eens uw resultaat bekend is zal een knop **Certificaat** zichtbaar zijn in het overzicht onder de tab **Mijn test resultaten**. Klik op deze knop om uw certificaat te raadplegen, die u tevens ook kan downloaden op uw telefoon.